

AVISO CONTRA LA DISCRIMINACIÓN

La discriminación es ilegal. El Plan de Salud Mental (Mental Health Plan, MHP) respeta las leyes federales de derechos civiles. El MHP no discrimina, excluye ni trata a las personas de forma diferente en función de la raza, el color, el origen nacional, la edad, una discapacidad o el sexo.

El MHP brinda lo siguiente:

- Ayudas y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para ayudarlas a comunicarse mejor, tales como:
 - Intérpretes calificados del lenguaje de señas
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Servicios lingüísticos gratuitos para personas cuyo idioma principal no sea inglés, tales como:
 - Intérpretes calificados
 - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con el Equipo de acceso de la División de Salud Conductual del Condado de Sonoma (Sonoma County Behavioral Health, SCBH) al 1-800-870-8786 (gratuito) o al 707-565-6900. El personal está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Si no puede escuchar o hablar bien, llame al 1-800-735-2929 o al 711.

PRESENTACIÓN DE QUEJAS

Si cree que el MHP no ha brindado estos servicios o ha ejercido algún otro tipo de discriminación en función de la raza, el color, el origen nacional, la edad, una

discapacidad o el sexo, puede presentar una queja al MHP. Puede presentar un reclamo por teléfono, por escrito, en persona o por medios electrónicos:

- Por teléfono: Comuníquese con el coordinador de reclamos de la División de Salud Conductual del Condado de Sonoma al 707-565-7895 (de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m.) o al 1-800-870-8786 (gratuito, las 24 horas del día y los 7 días de la semana). Si tiene dificultades para hablar o escuchar, llame al 1-800-735-2929 o al 711.
- Por escrito: Complete un formulario de queja o escriba una carta y envíela a la siguiente dirección:

**Sonoma County Behavioral Health
C/O Grievance Coordinator
2227 Capricorn Way, Suite 207
Santa Rosa, CA 95407-5419**

- En persona: Visite el consultorio de su proveedor o diríjase a la oficina del MHP y diga que quiere presentar una queja.

OFICINA DE DERECHOS CIVILES

También puede presentar una queja de derechos civiles en la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. por teléfono, por escrito o por medios electrónicos:

- Por teléfono: Llame al **1-800-368-1019**. Si no puede escuchar o hablar bien, llame a la línea de **TTY/TDD 1-800-537-7697**.
- Por escrito: Complete un formulario de quejas o envíe una carta a la siguiente dirección:

**U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201**

Los formularios de queja están disponibles en
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Por medios electrónicos: Visite el portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>.